



PLANNING DE FORMATIONS

1ER SEMESTRE 2024

JANVIER À JUIN 2024



CISM- CERTIFICATION INTERNATIONALE DES SYSTÈMES DE MANAGEMENT

01 BP 1554 Ouagadougou 01 – info@cismcerti.com

Téléphone : +226 25 41 89 43 / 60 51 04 85 (WhatsApp)

www.cismcerti.com – Certificat n° FS653043

CISM, Votre Partenaire Qualité !



PRESENTATION DU CABINET

La Certification Internationale des Systèmes de Management (CISM), premier cabinet de conseil certifié ISO 9001 version 2015 est une société à responsabilité limitée (SARL) exerçant dans l'espace UEMOA, CEDEAO et international. CISM s'est construite autour d'une solide expérience acquise dans le domaine, aux États-Unis et au Canada.

Née en 2010 de la nécessité de doter le marché burkinabé et sous régional d'une structure performante et dynamique œuvrant dans l'accompagnement des entreprises vers la performance, CISM a été le premier cabinet burkinabé à accompagner entièrement une entreprise à la certification ISO 9001.

Elle compte actuellement à son actif plus d'une vingtaine d'entreprises accompagnées et certifiées au Burkina Faso. Aujourd'hui une entreprise sur trois ayant obtenu la certification au Burkina Faso a été accompagnée par le cabinet CISM.

CISM dispose d'un pool de consultants hautement qualifiés ayant une solide expérience dans la conduite de projets d'implémentation des systèmes de management et de la certification ISO, de formation, d'audit et de management des projets.

NOS MISSIONS

- Rendre la gestion des entreprises plus efficace par la mise en place de Systèmes de Management de la Qualité (SMQ), de la Sécurité des Denrées Alimentaires (SDA et HACCP), de la Santé Sécurité au Travail (SMSST), de l'Environnement (SME) ou de Systèmes de Management Intégrés (SMI) ;**
- Renforcer les capacités des ressources humaines des entreprises et des organisations professionnelles par des formations qualifiantes et certifiantes ;**
- Accompagner les entreprises désireuses à la certification.**

NOS VALEURS

Qualité : Nous avons pour but de fournir un service exceptionnel à la clientèle au delà de leurs attentes.

Compétences : Nous mettons à votre disposition des experts avec une expérience mondiale et des compétences sûres pour mieux répondre à vos besoins.

Intégrité : CISM s'engage à se conduire de façon honnête, morale et légale.

Confidentialité : Au cours de nos prestations de services, nos experts travailleront étroitement avec vos employés. CISM s'engage à garder les informations confidentielles pendant et après la prestation des services.

NOS POINTS FORTS !



Le cabinet Certification Internationale des Systèmes de Management (CISM) a :

- **Accompagné avec succès plus d'une vingtaine d'entreprises, de l'implémentation jusqu'à la certification de leur système de management ;**
- **Dispensé plusieurs formations concernant la qualité : auditeurs internes, de certification (auditeurs responsables) dans divers domaines : télécommunication, BTP, banque et finance, industrie agroalimentaire (sucrière et autre), santé humaine (pharmacie, clinique), service (distribution, transformation etc) ;**
- **Réalisé des prestations dans plusieurs pays de la sous-région : Bénin, Burkina Faso, Côte d'Ivoire, Ghana, Liberia, Mali, Mauritanie, Sénégal, Togo ; et dans d'autres pays Africains : Éthiopie, Kenya, Tanzanie, Rwanda ;**
- **Réalisé plus de 70 références en matière de formation et d'accompagnement dans les 11 dernières années, entre 2010 et 2021 ;**
- **Réalisé des centaines d'audits, au Burkina, dans la sous-région et dans d'autres pays d'Afrique et dans le monde (Canada, USA, Moyen Orient, Europe) ;**
- **Collaboré avec plusieurs institutions nationales, régionales et internationales partenaires dans l'appui aux entreprises ou dans l'accompagnement direct de ces institutions en matière de qualité et autres : BSI, OIF, ITC, MCA, MEBF, ONUDI, PECB, UEMOA, TRC.**

CALENDRIER DE FORMATION S1-2024



PACK 2 EN 1 « LES ESSENTIELS DU SMQ ISO 9001 + AUDITEURS INTERNES SMQ ISO 9001 : 2015

DU 15 AU 19 JANVIER 2024

PRÉSENTATION

Cette formation est conçue d'une part pour donner aux participants les notions de base du management de la qualité et d'autre part pour leur permettre de mener un audit efficace selon ISO 9001 :2015 .



Les participants passeront en revue la norme ISO 9001 :2015 mais également le processus de mise en place d'un système de management de la Qualité. Ils partiront avec une bonne connaissance de la norme et du Système documentaire d'un SMQ.

Un audit inefficace peut avoir de graves conséquences; entraînant une défaillance des processus, l'insatisfaction des clients et de possibles non-conformités. Les participants optimiseront leurs compétences d'audit avec la norme internationalement reconnue et augmenteront leurs capacités d'audit interne. Ils apprendront également à planifier, exécuter et faire un rapport d'audit, et apprendront comment élaborer et suivre les mesures d'actions correctives.

Objectifs du programme

Après avoir suivi cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les définitions, les concepts et les principes du management de la Qualité ;**
- Comprendre les objectifs de la série des normes ISO 9000 ;**
- Comprendre les exigences de la norme ISO 9001:2015 ;**

- **Interpréter et appliquer la norme ISO 9001:2015 à votre organisme ;**
- **Comprendre la séquence et l'interaction des processus ;**
- **Initier l'élaboration du système documentaire d'un SMQ ;**
- **Préparer et mener des audits de système de management de la qualité conformément à la norme ISO 9001: 2015 en utilisant les lignes directrices des systèmes de management norme ISO 19011 ...**

A qui s'adresse cette formation?

Cette formation s'adresse aux responsables qualité, au personnel des entreprises qui ont ou qui veulent mettre en place un Système de Management de la Qualité (SMQ), à toute personne soucieuse des questions de la qualité et désirant en savoir plus sur la norme qualité la plus utilisée au plan international, à toute personne qui participe à la planification, à la mise en place, au maintien ou à la supervision du SMQ ISO 9001:2015

Prérequis : Néant

Evaluation :

Chaque participant devra avoir au moins la moyenne au test de compréhension

Durée : 05 jours

CISM- CERTIFICATION INTERNATIONALE DES SYSTÈMES DE MANAGEMENT

01 BP 1554 Ouagadougou 01 – info@cismcerti.com

Téléphone : +226 25 41 89 43 / 60 51 04 85 (WhatsApp)

www.cismcerti.com – Certificat n° FS653043



Présentation :

Cette formation est basée sur la compréhension des enjeux QSE et de l'enseignement des principaux référentiels de qualité, sécurité et Environnement. Il mettra de même en emphase les différents processus d'intégration du système stratégique QSE pour la performance globale de l'entreprise.

Objectifs de la formation :

Au sortir de cette formation, les participants devront être en mesure de :

- **Comprendre les enjeux QSE et être en mesure de les promouvoir à tous les niveaux de l'entreprise ;**
- **Identifier et évaluer les risques et mettre sur pied une politique de prévention adaptée à l'entreprise ;**
- **Connaître les principaux référentiels QSE afin de construire et piloter leur intégration ;**
- **Maîtriser les principaux outils QSE et piloter des chantiers d'amélioration.**

A qui s'adresse cette formation ?

Cette formation s'adresse aux responsables qualité, sécurité, environnement, animateurs qualité, sécurité, environnement évoluant vers une fonction de responsable QSE.

Prérequis

Avoir des connaissances dans les normes ISO.

Evaluation

Chaque participant sera évalué sur la base de sa performance individuelle et comportementale tout au long de la session.

Durée : Trois (03) jours

CISM- CERTIFICATION INTERNATIONALE DES SYSTÈMES DE MANAGEMENT

01 BP 1554 Ouagadougou 01 – info@cismcerti.com

Téléphone : +226 25 41 89 43 / 60 51 04 85 (WhatsApp)

www.cismcerti.com – Certificat n° FS653043

Présentation

L'adoption d'un **Système de Management de la Qualité (SMQ)** selon la norme **ISO 9001** est une solution efficace pour éliminer les dysfonctionnements internes et améliorer les performances.



Cependant, une fois certifiée, le maintien des acquis et surtout la gestion de l'amélioration continue du **SMQ** afin d'obtenir des performances durables demeurent un défi. Cette formation vous permet de disposer des techniques et attitudes pour rendre votre système de management de la qualité « moteur » et non « contrainte ». À l'issue des 3 jours de formation, vous maîtriserez les fondamentaux de la norme et saurez piloter la dynamique d'amélioration de votre système de management de la qualité.

Objectifs du programme

Après avoir suivi ce cours, vous serez capable de :

- Connaître la méthodologie générale de l'amélioration continue du pilotage efficace d'un **SMQ** ;
- Connaître les dispositions efficaces pour la surveillance, la mesure et l'analyse des données du **SMQ** ;
- Passer en revue les leviers de l'efficacité pour améliorer la performance de votre système ;

Disposer des outils et des méthodes pour définir et mettre en œuvre un dispositif d'évaluation et d'amélioration de l'efficacité du **SMQ** de votre organisme.

A qui s'adresse cette formation ?

Cette formation est conçue afin de répondre aux préoccupations des dirigeants, des responsables qualité, des responsables en charge de la gestion du système de management de la qualité, des pilotes de processus et de toute personne qui participe à la planification, à la mise en place, au maintien ou à la supervision du SMQ ISO 9001

Prérequis

Cette formation s'adresse à des publics évoluant au sein d'une entreprise ayant initialisé une démarche et disposant d'un Système de Management de la Qualité (SMQ).

Évaluation

Une évaluation finale est prévue et chaque participant recevra une attestation à la fin de la formation.

CISM- CERTIFICATION INTERNATIONALE DES SYSTÈMES DE MANAGEMENT

01 BP 1554 Ouagadougou 01 – info@cismcerti.com

Téléphone : +226 25 41 89 43 / 60 51 04 85 (WhatsApp)

www.cismcerti.com – Certificat n° FS653043

FORMATION CERTIFIANTE DE RESPONSABLE DE LA MISE EN OEUVRE PECB ISO 9001 OU LEAD IMPLEMENTER CERTIFIED ISO 9001 PECB

DU 26 FEVRIER AU 1 ER MARS 2024



Présentation

La formation ISO 9001 Lead Implementer vous permettra d'acquérir l'expertise nécessaire pour accompagner un organisme lors de l'établissement, la mise en œuvre, la gestion et la tenue à jour d'un Système de Management de la Qualité (SMQ) conforme à la norme ISO 9001. Cette formation est conçue de manière à vous doter d'une maîtrise des meilleures pratiques en matière de Systèmes de management de la qualité et à développer vos aptitudes à accroître la satisfaction des clients de l'organisme, améliorer son efficacité et sa performance globale.

Après avoir maîtrisé l'ensemble des concepts relatifs aux Systèmes de management de la qualité, vous pouvez vous présenter à l'examen et postuler au titre de « PECB Certified ISO 9001 Lead Implementer ». En étant titulaire d'une certification PECB, vous démontrerez que vous disposez des connaissances pratiques et des compétences professionnelles pour mettre en œuvre la norme ISO 9001 dans un organisme.

Objectifs du programme

- **Comprendre la corrélation entre la norme ISO 9001 et les autres normes et cadres réglementaires**
- **Maîtriser les concepts, approches, méthodes et techniques nécessaires pour mettre en œuvre et gérer efficacement un SMQ**
- **Savoir interpréter les exigences de la norme ISO 9001 dans un contexte spécifique de l'organisme**
- **Savoir accompagner un organisme dans la planification, la mise en œuvre, la gestion, la surveillance et la tenue à jour du SMQ**
- **Acquérir l'expertise nécessaire pour conseiller un organisme sur la mise en œuvre des meilleures pratiques relatives au Système de management de la qualité .**

A qui s'adresse cette formation ?

Cette formation est destinée aux responsables ou consultants impliqués dans le management de la qualité, aux conseillers spécialisés désirant maîtriser la mise en œuvre d'un Système de management de la qualité ; à toute personne responsable du maintien de la conformité aux exigences du SMQ ; aux membres d'équipes de SMQ.

Prérequis

Une bonne connaissance de la norme ISO 9001 et des connaissances approfondies des principes de mise en œuvre.

Evaluation

Une évaluation finale est prévue et chaque participant devra avoir au moins la moyenne au test de compréhension.

Durée : - Cinq (05) jours

CISM- CERTIFICATION INTERNATIONALE DES SYSTÈMES DE MANAGEMENT

01 BP 1554 Ouagadougou 01 – info@cismcerti.com

Téléphone : +226 25 41 89 43 / 60 51 04 85 (WhatsApp)

www.cismcerti.com – Certificat n° FS653043

RESOLUTION DES NON CONFORMITES : METHODES ET OUTILS DE RESOLUTION DES PROBLEMES

DU 13 AU 14 MARS 2024



Présentation

Dans un contexte plus que jamais concurrentiel, on ne peut plus transiger sur la qualité perçue par le client, ni accepter de gaspillages dus aux coûts de non-qualité. Après la réussite de la mise en place du Système de Management de la Qualité, son maintien et son amélioration continue nécessite un effort afin de maîtriser et gérer efficacement les non-conformités, chose qui n'est pas des plus aisées.

Cette formation vous permettra d'établir les bonnes pratiques de résolution des problèmes, à déployer pour la résolution des non-conformités et l'identification des actions préventives.

Objectifs du programme

A l'issue de la formation vous serez apte à :

- Identifier les non conformités ;
- Comprendre les méthodes et outils de résolution de problèmes ;
- Gérer et conclure les non-conformités ;
- Mettre en place les actions correctives et préventives ;
- Animer et maîtriser le processus d'amélioration continue ;
- Améliorer l'efficacité de vos actions correctives en perfectionnant votre démarche de résolution de problèmes.

A qui s'adresse cette formation ?

Cette formation s'adresse aux responsables qualités des entreprises certifiées ou non, aux pilotes de projets de mise en place de Système de Management de la Qualité (SMQ), aux auditeurs qualité et aux personnes appelées à gérer des non-conformités.

Prérequis

Néant

Evaluation

Chaque participant recevra une attestation de formation.

Durée : 02 jours

CISM- CERTIFICATION INTERNATIONALE DES SYSTÈMES DE MANAGEMENT

01 BP 1554 Ouagadougou 01 – info@cismcerti.com

Téléphone : +226 25 41 89 43 / 60 51 04 85 (WhatsApp)

www.cismcerti.com – Certificat n° FS653043

CISM, Votre Partenaire Qualité !

FORMATION CERTIFIANTE DE RESPONSABLE DE LA MISE EN OEUVRE ISO 14001 PECB OU PECB CERTIFIED ISO 14001 LEAD IMPLEMENTER

DU 25 AU 29 MARS 2024



Présentation

La formation ISO 14001 Lead Implementer vous permettra d'acquérir l'expertise nécessaire pour accompagner un organisme lors de l'établissement, la mise en œuvre, la gestion et la tenue à jour d'un Système de management environnemental (SME) conforme à la norme ISO 14001. Cette formation est conçue de manière à vous doter d'une maîtrise des meilleures pratiques en matière de Systèmes de management environnemental et à développer vos aptitudes à réduire les impacts environnementaux négatifs de l'organisme, améliorer son efficacité et sa performance globale.

Après avoir maîtrisé l'ensemble des concepts relatifs aux Systèmes de management environnemental, vous pouvez vous présenter à l'examen et postuler au titre de « PECB Certified ISO 14001 Lead Implementer ». En étant titulaire d'une certification PECB, vous démontrerez que vous disposez des connaissances pratiques et des compétences professionnelles pour mettre en œuvre la norme ISO 14001 dans un organisme.

Objectifs de la formation

Après avoir suivi ce cours, les participants devraient être à même de :

- **Comprendre la corrélation entre la norme ISO 14001 et la norme ISO 14040, ainsi qu'avec d'autres normes et cadres réglementaires**
- **Maîtriser les concepts, approches, méthodes et techniques nécessaires pour mettre en œuvre et gérer efficacement un SME**
- **Savoir interpréter les exigences de la norme ISO 14001 dans un contexte spécifique de l'organisme**
- **Savoir soutenir un organisme dans la planification, la mise en œuvre, la gestion, la surveillance et la tenue à jour du SME**
- **Acquérir l'expertise nécessaire pour conseiller un organisme sur la mise en œuvre des meilleures pratiques relatives au Système de management environnemental**

A qui s'adresse cette formation ?

- **Responsables ou consultants impliqués dans le management environnemental**
- **Conseillers spécialisés désirant maîtriser la mise en œuvre d'un Système de management environnemental**
- **Toute personne responsable du maintien de la conformité aux exigences du SME**
- **Membres d'une équipe du SME**

Prérequis

Avoir une bonne connaissance de la norme ISO 14001 et des connaissances approfondies des principes de sa mise en œuvre..

Evaluation

Chaque participant sera évalué sur la base de sa performance individuelle et comportementale tout au long de la session de 5 jours et un examen final de 2 heures est effectué le cinquième jour.

Durée : Cinq (05) jours

CISM- CERTIFICATION INTERNATIONALE DES SYSTÈMES DE MANAGEMENT

01 BP 1554 Ouagadougou 01 – info@cismcerti.com

Téléphone : +226 25 41 89 43 / 60 51 04 85 (WhatsApp)

www.cismcerti.com – Certificat n° FS653043



FORMATION AUDIT INTERNE DE SMQ ISO 9001 :2015

DU 17 AU 19 AVRIL 2024

PRÉSENTATION

Les participants passeront en revue la norme ISO 9001 :2015 et apprendront comment mener des audits en utilisant l'approche processus. Une application pratique utilisant une étude de cas et une simulation leur permettra d'avoir une expérience pratique. Ils partiront avec les aptitudes et la confiance nécessaires pour planifier, conduire, rendre compte et communiquer les résultats des audits qui leur sont confiés.

Objectifs de la formation

Après avoir suivi ce programme, vous serez capable de :

- **Préparer et mener des audits de système de management de la qualité conformément à la norme ISO 9001 : 2015 en utilisant les lignes directrices des systèmes de management norme ISO 19011 :2018 ;**
- **Avoir les compétences pour apprécier les capacités d'un organisme à gérer son Système de Management de la Qualité ;**

- **Assurer aux clients et aux fournisseurs des produits ou services conformes à la réglementation ;**
- **Rédiger un rapport d'audit et valider les actions correctives à effectuer ;**
- **Améliorer la satisfaction client grâce à l'application d'audits efficaces et à un engagement pour une amélioration continue.**

A qui s'adresse cette formation ?

A toute personne amenée à diriger ou conduire des audits internes pour un organisme.

Prérequis :

Une compréhension générale et pratique du Système de Management de la Qualité d'un organisme serait bénéfique.

Evaluation

Chaque participant recevra une attestation de formation.

Durée : 03 jours

CISM- CERTIFICATION INTERNATIONALE DES SYSTÈMES DE MANAGEMENT

01 BP 1554 Ouagadougou 01 – info@cismcerti.com

Téléphone : +226 25 41 89 43 / 60 51 04 85 (WhatsApp)

www.cismcerti.com – Certificat n° FS653043

APPROPRIATION DU SMQ, RÔLE ET RESPONSABILITÉ DU TOP MANAGEMENT DANS LA BONNE MARCHE DU SMQ

DU 24 AU 25 AVRIL 2024



PRÉSENTATION

Le Système de Management de la Qualité (SMQ) ISO 9001 :2015, n'est efficace que si le top management qui porte le projet, fait preuve de leadership et d'engagement sans faille en jouant un rôle actif.

Or la performance et l'efficacité du Système de Management de la Qualité, repose en partie sur l'appropriation de l'outil de gestion de la qualité. La question de l'appropriation des outils de gestion est alors un enjeu majeur. Cette formation est conçue pour permettre aux directeurs et leaders, responsables de l'efficacité du SMQ de leur structure, de comprendre les exigences de la norme ISO 9001 :2015, les enjeux de sa mise en place, ainsi que leurs rôles et responsabilités ; afin qu'ils puissent montrer le cap à suivre et créer les conditions qui concourent à sa réussite.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issu de cette formation les participants seront capables de :

- Comprendre les exigences de la norme ISO 9001 :2015 ;**
- Comprendre les enjeux de de la mise en place d'un SMQ ;**

- Définir les orientations, et de les communiquer à leur personnel ;
- Planifier les objectifs et mettre à disposition les ressources nécessaires ;
- D'assumer la responsabilité de l'efficacité du SMQ en coordonnant toutes les activités ;
- Comprendre leurs rôles et responsabilité pour la pérennité d'un Système de Management de la Qualité.

A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

Cette formation s'adresse au top management, aux directeurs des entreprises certifiées, aux pilotes de processus de Systèmes de Management.

Evaluation :

Chaque participant recevra une attestation de formation

PRÉREQUIS : NÉANT

DURÉE : DEUX (02) JOURS

CISM- CERTIFICATION INTERNATIONALE DES SYSTÈMES DE MANAGEMENT

01 BP 1554 Ouagadougou 01 – info@cismcerti.com

Téléphone : +226 25 41 89 43 / 60 51 04 85 (WhatsApp)

www.cismcerti.com – Certificat n° FS653043



Présentation

Dans l'environnement compétitif actuel, l'amélioration continue est une des clés du succès. Cependant, pour vraiment s'améliorer, il faut d'abord bien se connaître, connaître son environnement d'affaires et se doter de moyens d'alerte et d'anticipation. Pour cela, il est nécessaire de mettre en place de bons outils de mesure. Des tableaux de bord et de bons indicateurs de performances permettront d'identifier les forces et les faiblesses de votre organisation ainsi que les éléments sur lesquels il est important d'intervenir afin de la rendre plus concurrentielle.

Cette formation vous aidera à concevoir vos tableaux de bord à l'aide d'indicateurs pertinents opérationnels et stratégiques ; à les suivre de manière efficace et à amorcer l'amélioration continue dans votre organisme.

Objectifs de la formation

À l'issue de cette formation vous serez à même de :

- Piloter votre système de management de la qualité à partir d'indicateurs de performance et de tableaux de bord (Définition, identification, mode de calcul et suivi) ;
- Cerner les enjeux et l'intérêt des tableaux de bord pour une entreprise ;

- **Concevoir les tableaux de bord les plus pertinents pour votre activité ;**
- **Identifier les indicateurs opérationnels significatifs en fonction de vos objectifs ;**
- **Optimiser vos tableaux de bord ;**
- **Utiliser les tableaux de bord pour le pilotage stratégique de l'entreprise ;**
- **Manager votre équipe avec des tableaux de bord.**

A qui s'adresse cette formation ?

Cette formation s'adresse aux responsables qualité des entreprises certifiées ou non, aux pilotes de projets de mise en place de Systèmes de Managements, aux auditeurs et aux personnes appelées à gérer des non-conformités.

Prérequis : Néant

Evaluation : Chaque participant recevra une attestation de formation.

Durée : Deux (02) jours

CISM- CERTIFICATION INTERNATIONALE DES SYSTÈMES DE MANAGEMENT

01 BP 1554 Ouagadougou 01 – info@cismcerti.com

Téléphone : +226 25 41 89 43 / 60 51 04 85 (WhatsApp)

www.cismcerti.com – Certificat n° FS653043

CISM, Votre Partenaire Qualité !

AUDIT INTERNE DE SMI QSE (ISO 9001 ; ISO 45001; ISO 14001)

DU 13 AU 17 MAI 2024



Présentation

Cette formation d'auditeurs interne Qualité, Sécurité et Environnement offre une introduction aux principes d'audit des systèmes de management ci-dessus.

Elle permet de construire et optimiser son dispositif d'audit de système de management intégré (QSE), et de pratiquer des audits combinés dans le cadre de ce dispositif

Objectifs du programme

Au sortir de cette formation, chaque participant doit pouvoir :

- **Maitriser les avantages et enjeux des systèmes de management intégré (QSE)**
- **S'approprier la méthodologie et les techniques de réalisation de l'audit interne intégré**
- **Conduire efficacement des audits internes de systèmes de management intégrés**
- **Comprendre les incidences de l'intégration des systèmes de management sur le dispositif d'audit interne**
- **Préparer son plan d'audit**
- **Etablir sa check-list d'audit**
- **Catégoriser et rédiger une non-conformité**
- **Etablir un rapport d'audit interne permettant l'amélioration continue du système de management intégré**

A qui s'adresse cette formation?

Cette formation s'adresse aux responsables de SMI, aux auditeurs internes de SMI, aux auditeurs de systèmes de management ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, aux responsables, techniciens et ingénieurs de tout secteur d'activité désirant étendre leurs compétences aux systèmes intégrés, aux consultants, aux membres d'équipe responsable de la mise en œuvre d'un SMI, etc.

Prérequis

Avant de prendre part à cette formation, les participants doivent connaître au moins une des normes ISO 9001, ISO 14001 ou ISO 45001, et pratiquer des audits internes selon l'une de ces normes

Evaluation

Durée : Cinq (05) jours

CISM- CERTIFICATION INTERNATIONALE DES SYSTÈMES DE MANAGEMENT

01 BP 1554 Ouagadougou 01 – info@cismcerti.com

Téléphone : +226 25 41 89 43 / 60 51 04 85 (WhatsApp)

www.cismcerti.com – Certificat n° FS653043

MAITRISER LE POSTE DE RESPONSABLE QUALITE

DU 27 AU 31 MAI 2024



Présentation

L'adoption d'un **Système de Management de la Qualité (SMQ)** selon la norme **ISO 9001** est une solution efficace pour éliminer les dysfonctionnements internes et améliorer les performances. Cependant, une fois certifiée, le maintien des acquis et surtout la gestion de l'amélioration continue du SMQ afin d'obtenir des performances durables demeurent un défi. Cette formation vous permet de disposer des techniques et attitudes pour rendre votre système de management de la qualité « moteur » et non « contrainte ». À l'issue des 3 jours de formation, vous maîtriserez les fondamentaux de la norme et saurez piloter la dynamique d'amélioration de votre système de management de la qualité.

Objectifs du programme

Après avoir suivi ce cours, vous serez capable de :

- Connaître la méthodologie générale de l'amélioration continue du pilotage efficace d'un SMQ ;
- Connaître les dispositions efficaces pour la surveillance, la mesure et l'analyse des données du SMQ ;

- **Passer en revue les leviers de l'efficacité pour améliorer la performance de votre système ;**
- **Disposer des outils et des méthodes pour définir et mettre en œuvre un dispositif d'évaluation et d'amélioration de l'efficacité du SMQ de votre organisme.**

A qui s'adresse cette formation ?

Cette formation est conçue afin de répondre aux préoccupations des dirigeants, des responsables qualité, des responsables en charge de la gestion du système de management de la qualité, des pilotes de processus et de toute personne qui participe à la planification, à la mise en place, au maintien ou à la supervision du SMQ ISO 9001

Prérequis

Cette formation s'adresse à des publics évoluant au sein d'une entreprise ayant initialisé une démarche et disposant d'un Système de Management de la Qualité (SMQ).

Évaluation

Une évaluation finale est prévue et chaque participant recevra une attestation à la fin de la formation.

Durée : Trois (03) jours

CISM- CERTIFICATION INTERNATIONALE DES SYSTÈMES DE MANAGEMENT

01 BP 1554 Ouagadougou 01 – info@cismcerti.com

Téléphone : +226 25 41 89 43 / 60 51 04 85 (WhatsApp)

www.cismcerti.com – Certificat n° FS653043

FORMATION CERTIFIANTE D'AUDITEUR RESPONSABLE PECB ISO 9001 OU PECB CERTIFIED ISO 9001, LEAD AUDITOR

DU 10 AU 14 JUIN 2024



PRÉSENTATION

La formation ISO 9001 Lead Auditor vous permettra d'acquérir l'expertise nécessaire pour réaliser des audits de Systèmes de Management de la Qualité (SMQ) en appliquant les principes, les procédures et les techniques d'audit généralement reconnues. Durant cette formation, vous acquerrez les connaissances et les compétences nécessaires pour planifier et réaliser des audits internes et externes, en conformité avec la norme ISO 19011 et le processus de certification d'ISO/CEI 17021-1.

Grâce aux exercices pratiques, vous serez en mesure de maîtriser les techniques d'audit et disposerez des compétences requises pour gérer un programme d'audit, une équipe d'audit, la communication avec les clients et la résolution de conflits.

Approche pédagogique :

- **Cette formation est basée à la fois sur la théorie et sur les meilleures pratiques utilisées dans l'audit du SMQ ;**
- **Les cours magistraux sont illustrés par des exemples basés sur une étude de cas ;**
- **Les exercices pratiques sont basés sur une étude de cas qui inclut des jeux de rôle et des présentations orales ;**
- **Les tests pratiques sont similaires à l'examen de certification.**

Objectifs et bénéfices de la formation

Cette formation vous aidera à :

- **Comprendre le fonctionnement d'un système de management de la qualité (SMQ) conforme à la norme ISO 9001 ;**
- **Expliquer la corrélation entre la norme ISO 9001 et la norme ISO 9004, ainsi qu'avec d'autres normes et cadres réglementaires ;**
- **Comprendre le rôle d'un auditeur : planifier, diriger et assurer le suivi d'un audit de système de management conformément à la norme ISO 19011 ;**
- **Savoir diriger un audit et une équipe d'audit ;**
- **Savoir interpréter les exigences d'ISO 9001 dans le contexte d'un audit du SMQ ;**

Acquérir les compétences d'un auditeur dans le but de : planifier un audit, diriger un audit, rédiger des rapports et assurer le suivi d'un audit, en conformité avec la norme ISO 19011.

A qui s'adresse la formation ?

- **Auditeurs souhaitant réaliser et diriger des audits de certification du système de management de la qualité ;**
- **Responsables ou consultants désirant maîtriser le processus d'audit du système de management de la qualité ;**
- **Toute personne responsable du maintien de la conformité aux exigences du SMQ ;**
- **Experts techniques désirant préparer un audit du système de management de la qualité ;**
- **Conseillers spécialisés en management de la qualité.**

Prérequis

Avoir une bonne connaissance de la norme ISO 9001 :2015 et des connaissances approfondies sur les principes de l'audit. Si vous n'avez pas ces connaissances nous vous recommandons fortement d'assister à notre formation : « Les Essentiels du Système de Management de la Qualité ISO 9001 : 2015 ».

Durée :Cinq (05) jours

CISM- CERTIFICATION INTERNATIONALE DES SYSTÈMES DE MANAGEMENT

01 BP 1554 Ouagadougou 01 – info@cismcerti.com

Téléphone : +226 25 41 89 43 / 60 51 04 85 (WhatsApp)

www.cismcerti.com – Certificat n° FS653043

CISM, Votre Partenaire Qualité !

FORMATION D'AUDITEUR RESPONSABLE PECB ISO 27001 OU PECB CERTIFIED ISO 27001 LEAD IMPLEMENTER

DU 24 AU 28 JUIN 2024



Les menaces et les attaques contre la sécurité de l'information augmentent et évoluent sans cesse. Les organismes sont donc de plus en plus préoccupés par la manière dont leurs précieuses informations sont traitées et protégées. La meilleure forme de défense contre ces menaces est la mise en œuvre et la gestion appropriées de mesures de sécurité et des bonnes pratiques.

La sécurité de l'information constitue également une attente et une exigence essentielle des clients, des législateurs et des autres parties intéressées.

Cette formation est conçue pour vous préparer à la mise en œuvre d'un système de management de la sécurité de l'information (SMSI) conformément aux exigences de la norme ISO/IEC 27001. Elle vise à donner une compréhension complète des bonnes pratiques d'un SMSI et un cadre pour sa gestion et son amélioration continue.

La formation comprend de nombreux exercices pratiques et études de cas qui vous permettront d'acquérir une expertise concrète que vous pourrez appliquer à vos opérations et activités quotidiennes.

Nos formations sont exhaustives, ce qui signifie qu'elles couvrent tout ce dont vous avez besoin pour obtenir le certificat.

Objectifs et bénéfices de la formation

Cette formation vous permet de :

- **Acquérir une compréhension complète des concepts, approches, méthodes et techniques utilisés pour la mise en œuvre et le management efficace d'un SMSI**
- **Comprendre la corrélation entre les normes ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27002 et d'autres normes et cadres réglementaires**
- **Comprendre le fonctionnement d'un système de management de la sécurité de l'information et ses processus conformément à la norme ISO/IEC 27001**
- **Apprendre à interpréter et à mettre en œuvre les exigences d'ISO/IEC 27001 dans le contexte spécifique d'un organisme**

Développer les connaissances et les compétences nécessaires pour aider un organisme à planifier, mettre en œuvre, gérer, surveiller et maintenir efficacement un SMSI

A qui s'adresse la formation ?

Cette formation est destinée aux :

- **Chefs de projet et consultants impliqués et concernés par la mise en œuvre d'un SMSI**
- **Conseillers experts désireux de maîtriser la mise en œuvre d'un SMSI**
- **Personnes chargées d'assurer la conformité aux exigences de sécurité de l'information au sein d'un organisme.**
- **Membres d'une équipe de mise en œuvre d'un SMSI**

Prérequis

Une bonne connaissance de la norme ISO/CEI 27001 et des connaissances approfondies des principes de mise en œuvre.

Evaluation

Chaque participant sera évalué sur la base de sa performance individuelle et comportementale tout au long de la session de 5 jours et un examen final de 2 heures est effectué le cinquième jour.

Durée : 5 jours (04 jours de formation et 01 jour d'examen)

CISM- CERTIFICATION INTERNATIONALE DES SYSTÈMES DE MANAGEMENT

01 BP 1554 Ouagadougou 01 – info@cismcerti.com

Téléphone : +226 25 41 89 43 / 60 51 04 85 (WhatsApp)

www.cismcerti.com – Certificat n° FS653043



CISM

Votre Partenaire Qualité !

RENDEZ-NOUS VISITE

OU

FAITES-NOUS PART DE VOS BESOINS EN FORMATIONS

EN APPELANT AU 25 41 89 43 OU EN LAISSANT UN

MESSAGE AU 60 51 04 84 (WHATSAPP)

NOUS VOUS FERONS PARVENIR DES PROPOSITIONS

PERTINENTES DANS LES PLUS BREFS DÉLAIS !

« LA MAÎTRISE DE LA QUALITÉ COMMENCE PAR LA FORMATION ET SE TERMINE PAR LA FORMATION »

KAORU ISHIKAWA.

QUELQUES STRUCTURES QUI NOUS ONT FAIT CONFIANCE

