



POLITIQUE QUALITE

Depuis 2010, CISM Sarl offre des services de formation, d'implémentation et d'audit des systèmes de management. Notre mission est :

- ✓ de faciliter l'implémentation de la culture qualité à travers la mise en œuvre des systèmes de management dans les entreprises ;
- ✓ d'offrir des services d'amélioration continue et de croissance en capitalisant le savoir-faire ;
- ✓ de surpasser les exigences des clients en fournissant un service de qualité exceptionnelle.

Afin d'accomplir cette mission, de pérenniser nos efforts, et de mettre en pratique les principes que nous implémentons chez nos clients, nous travaillons à appliquer dans tous les segments de notre Cabinet les principes du Système de Management de la Qualité (SMQ) suivant la norme ISO 9001. Ce choix devra améliorer notre fonctionnement interne et accroître la satisfaction de toutes les parties intéressées ; de valoriser le savoir-faire et la compétence du personnel, tout en répondant aux besoins et exigences du marché africain et international.

Pour ce faire, je m'engage à :

- ✓ **promouvoir le leadership au sein du Cabinet et m'assurer que le SMQ mis en place permet à CISM d'atteindre les résultats attendus conformément à son orientation stratégique ;**
- ✓ **mettre à disposition les ressources nécessaires pour la préparation et la livraison de services de qualité qui répondent aux exigences des clients, des normes internationales et aux exigences légales et réglementaires ;**
- ✓ **cultiver un environnement professionnel qui assure l'efficacité du système grâce à l'adhésion de l'ensemble du personnel ;**
- ✓ **créer un cadre pour l'établissement et la revue d'objectifs pertinents pour une amélioration de nos performances et l'accroissement de notre chiffre d'affaire.**

J'invite par ailleurs, tout le personnel à s'approprier cette politique qui sera communiquée à tous nos collaborateurs internes et externes comme gage de notre engagement. Notre politique qualité sera revue lors des revues de direction avec les autres éléments d'amélioration continue du SMQ pour leur adéquation.

Ouagadougou, le 14 avril 2021

LA DIRECTRICE GENERALE

Brigitte GNOUMOU, Ph D